

Klinikbetreiber in Texas setzt auf die Arcserve UDP Appliance für den Schutz vor Ransomware-Attacken und weiteres Datenwachstum

INDUSTRIE: Healthcare

UNTERNEHMEN: Klinikbetreiber in Texas

MITARBEITER: 3,000

HERAUSFORDERUNG

Die IT-Infrastruktur des texanischen Klinikbetreibers war über die Grenzen der bisherigen Datenschutzlösung hinausgewachsen: Es musste eine kosteneffiziente Lösung gefunden werden, die sowohl von einem kleinen IT-Team mit beschränkten Ressourcen bedient werden konnte als auch für zukünftiges Datenwachstum gewappnet war.

GESCHÄFTSMODELL

Spitzenleistungen erbringen und gleichzeitig umfassende Pflege in einer auf Vertrauen basierenden Umgebung bereitstellen

Das preisgekrönte texanische Unternehmen betreut fast 500 Betten und nimmt jedes Jahr rund 17.000 Patienten auf. In den mehr als 60 Jahren seines Bestehens hat es sich durch Innovation einen exzellenten Ruf gesichert. Mit aktuell 3.000 Mitarbeitern hat sich der Klinikbetreiber der Bereitstellung qualitativ hochwertiger Gesundheitsdienste in einem christlichen Umfeld verschrieben.

LÖSUNG

Die Arcserve UDP Appliance ist nicht nur eine hochmoderne Lösung für schnelle Datenwiederherstellung, sondern stellt auch die Kapazitäten bereit, um die für die nächsten drei Jahre prognostizierten Datenmengen zu schützen.

NUTZEN

Mit erweiterter Kapazität und einer neuen All-in-One-Datenschutz-Appliance kann der Klinikbetreiber jetzt mehrmals pro Tag vollständige Backups erstellen, was eine schnellere Datenwiederherstellung nach Ransomware-Attacken oder Datenverlust ermöglicht.





„Der letzte Ransomware-Angriff war unglaublich schwerwiegend“, sagt der IT-Netzwerkadministrator.
„Er traf 45 verschiedene Server, breitete sich von alleine aus und wurde einfach unkontrollierbar.“



HERAUSFORDERUNG

Schnelle Wiederherstellung nach Ransomware-Angriffen und Planung für weiteres Datenwachstum

Die kontinuierliche Einbeziehung der neuesten medizinischen Technologie bedeutet, dass die Datenschutzbedürfnisse des Klinikverbundes auch ständig wachsen. Die Organisation ist seit langer Zeit überzeugter Kunde von Arcserve:

Allein in den vergangenen 18 Monaten ist es Arcserve vier Mal gelungen, Ransomware-Attacken erfolgreich abzuwehren. Nach Angaben des verantwortlichen IT-Administrators waren sowohl Häufigkeit und auch die Schwere der Angriffe erschreckend. Die Angriffe haben gezeigt, wie wichtig die Aufrechterhaltung eines erstklassigen Datenschutzes für die Verwaltung des Krankenhausbetriebs ist.

„Die Geschäftsleitung ist tatsächlich für eine gewisse Zeit in mein Büro eingezogen. Das unterstreicht, wie bedrohlich die Lage war“, fügte er hinzu. „Auf dem einen Stuhl saß der CIO, direkt daneben der CFO – und ich hatte den CEO am Telefon. Das war Ground Zero, denn ich bin für die Backups verantwortlich.“

Die nächtliche Backup-Routine des Klinikbetriebs, die von einer Arcserve Backup und Recovery Appliance ausgeführt wurde, war die beste Verteidigung gegen den Ransomware-Angreifer. Der IT-Netzwerk-Administrator sagte, dass er dadurch in der Lage war, einfach vom Backup der vergangenen Nacht den Betrieb neu zu starten - nur minimale, nächtliche Datenänderungen mussten aufgegeben werden.

Ransomware-Angriffe waren nur einige der Datenkatastrophen, denen das Klinikum ausgesetzt war. Physische Server fielen aus und haben alle darauf befindlichen Daten verloren. Nach Angaben des IT-Netzwerkadministrators konnte er mithilfe von Arcserve alle Daten schnell und unkompliziert wiederherstellen.

„Wir mussten ganze Server und auch Daten rekonstruieren, die nicht mehr existierten“, sagt er.

Der texanische Klinikverbund schützt derzeit 38 TB nutzbare Daten in einer hybriden Umgebung mit 200 physischen Servern vor Ort und 130 virtuellen Servern.

Vor dem Upgrade stieß das Klinikum an die Kapazitätsgrenzen der bestehenden Arcserve Backup und Recovery Appliance, so dass eine umfassende Upgrade-Strategie erforderlich wurde: „Die Abschätzung des zukünftigen Datenwachstums war unsere größte Herausforderung“, stellte er fest. „Und unsere zweite Herausforderung war, dass unsere Hardware schon fünf Jahre alt war. Ich werde bereits nach drei Jahren nervös.“



„Die Abschätzung des zukünftigen Datenwachstums war unsere größte Herausforderung“, stellte er fest.
„Und unsere zweite Herausforderung war, dass unsere Hardware schon fünf Jahre alt war. Ich werde bereits nach drei Jahren nervös.“



LÖSUNG

Häufigere Backups und erweiterter Speicherplatz mit einer All-in-One-Datenschutzlösung

Durch die enge Zusammenarbeit mit den Partnern Insight und Arcserve wurde es für das Klinikum klar, dass es kostengünstiger wäre, die alte Lösung komplett zu ersetzen anstatt aufzurüsten, insbesondere um auch zukünftigen Anforderungen beim Datenbedarf gerecht zu werden.





„Ich würde sicherlich nichts anderes einsetzen als Arcserve.
Ich kann mir nicht vorstellen, dass etwas anderes besser wäre.“



Mit der neuen Arcserve UDP Appliance verfügt das Klinikum nun über eine Kapazität von 56 TB, die sowohl den heutigen Datenspeicheranforderungen als auch dem prognostizierten Datenwachstum über die nächsten drei Jahre zu 100% gerecht wird. Die zusätzliche Kapazität ermöglicht es dem IT-Netzwerkadministrator nun auch, mehrere Backups pro Tag durchzuführen. Diese häufigeren Backup-Routinen verkürzen die Wiederherstellungszeit und minimieren das Datenverlustrisiko.

Der IT-Netzwerkadministrator sagte, er habe nicht einmal in Betracht gezogen, andere Datenschutzanbieter zu evaluieren, als es Zeit für ein Upgrade war:

„Ich würde sicherlich nichts anderes einsetzen als Arcserve. Ich kann mir nicht vorstellen, dass etwas anderes besser wäre.“

NUTZEN

Sicheres Gefühl und langfristige Lösung

Durch den Schutz der Daten des Klinikbetriebs mit Arcserve fällt dem IT-Netzwerkadministrator eine große Last von den Schultern. Denn die Arcserve Lösung hat ihre Leistungsfähigkeit bei der Datenwiederherstellung nach vier Ransomware-Attacken unter Beweis gestellt. Darüber hinaus verfügt die neue Appliance über einen Wartungsplan, der einen vollständigen Hardware-Austausch nach drei Jahren vorsieht.

Seit nunmehr zwölf Jahren ist der IT-Netzwerkadministrator bei dem Klinikum. Im Laufe dieser Zeit hat er als Arcserve-Kunde die ständigen Verbesserungen der Lösungen und des Kundendienstes erfahren können.

Besonders die maßgeschneiderten Empfehlungen der Arcserve-Berater haben ihn beeindruckt: „Einige der besten Techniker von Arcserve sitzen buchstäblich in meinem Büro und erklären uns, wie was funktioniert, was wir am besten machen sollen und wie sich Änderungen auf das System auswirken. Diese persönliche Betreuung von Arcserve ist einzigartig und spricht Bände!“



„Einige der besten Techniker von Arcserve saßen buchstäblich in meinem Büro und erklärten uns, wie was funktioniert, was wir am besten machen sollen und wie sich Änderungen auf das System auswirken. Diese persönliche Betreuung von Arcserve ist einzigartig und spricht Bände!“



Weitere Informationen auf arcserve.com/de