

PTV optimiert Datenmanagement und Compliance mit Arcserve-Lösungen

KUNDENPROFIL

BRACHE: Softwarehersteller

UNTERNEHMEN: PTV Group

MITARBEITER: ca. 900

Die PTV Group entwickelt intelligente Softwarelösungen und integrierte Verkehrskonzepte für Logistik (Güterverkehr) und Traffic (Personenbeförderung). Mit erstklassiger Software, Daten und wissenschaftlichem Know-how unterstützt das Unternehmen Städte, Unternehmen und Personen dabei, Zeit und Kosten zu sparen, Straßen sicherer zu machen und Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

HERAUSFORDERUNG

PTV wollte seine Backup- und Hochverfügbarkeitslösungen für die Zentrale in Karlsruhe und alle Niederlassungen weltweit aktualisieren und ausbauen. Zusätzlich musste die E-Mail-Archivierung im Zuge der DSGVO neu aufgestellt werden.

LÖSUNG

Mit Arcserve UDP, Arcserve RHA, E-Mail Archivierung und Arcserve Backup hat die PTV ein Datenmanagement System, das Datensicherheit garantiert und zukunftssicher ist. Die Daten werden aus den Niederlassungen kontinuierlich auf dem zentralen Speicher gesichert. Eine hohe Ausfallsicherheit und schnelle Wiederherstellung im Fall der Fälle stellen die permanente Verfügbarkeit unternehmenskritischer Daten sicher.

RESULTATE

Backup mit quellen- und zielbasierender Deduplizierung und anschließender Replikation sichern die Daten in der Zentrale und aus allen Niederlassungen automatisch. Backup-Prozesse laufen schneller ab und die Deduplizierung erreicht Rekordwerte (bis zu 87%). Die PTV gewährleistet Compliance mit SLAs und der DSGVO.



HERAUSFORDERUNGEN Innovation mit Tradition

Von seinem Hauptsitz in Karlsruhe lenkt PTV seit 40 Jahren, in Zusammenarbeit mit seinen 800 Mitarbeitern in mehr als 20 internationalen Niederlassungen, die Entwicklung und Implementierung der Software, die in 2.500 Städten für die Planung von Güter- und Personenverkehr genutzt wird. Täglich wird die Bewegung von über eine Million Fahrzeugen mit PTV Software geplant und die Emission von 40.000 Tonnen CO₂ werden mit Hilfe von PTV-Technologie gespart. Das Europäische Verkehrsmodell, das den gesamten Personen- und Güterverkehr in Europa abdeckt, wird mit PTV-Software entwickelt.

Zugriff auf aktuelle Daten rund um die Uhr

Weltweit haben 90% aller Unternehmen mindestens einmal im Jahr einen IT-Ausfall. Diese Ausfälle können 300.000 Dollar pro Stunde kosten und weitläufige Konsequenzen haben.

Die Anforderungen an die Zuverlässigkeit und Hochverfügbarkeit von Daten im Güter- und Personenverkehr sind enorm. Längere Ausfallzeiten sind mit allen Mitteln zu vermeiden, da die Kunden von PTV sich darauf verlassen, dass die Software regelmäßig aktualisiert wird.

PTV suchte nach einer effizienten Lösung, die sowohl die Daten in der Zentrale in Karlsruhe als auch die Systeme in allen Niederlassungen absichern konnte. Es war wichtig, den bestehende Datenbank-Server hochverfügbar zu machen. Das Unternehmen brauchte eine Datenmanagement-Lösung, die alle Datensicherungs- und Archivierungsprozesse steuert. Sie sollte auch einfach zu implementieren sein, ohne den täglichen Geschäftsablauf bei der PTV und seinen Kunden unnötig zu stören. Weitere Grundanforderungen waren eine schnelle Wiederherstellungszeit der Daten im Fall eines Ausfalls und schnelle Replikation der Backup-Daten zwischen den definierten Servern und Standorten.

LÖSUNG Aufrüsten mit bewährten Lösungen von Arcserve

Im Umfang dieser Aktualisierung wollte PTV die Arcserve Unified Data Protection (UDP) und Arcserve Backup erweitern und aktualisieren. Zusätzlich wurde die Arcserve RHA - Replication and High Availability Lösung in Betrieb genommen und Arcserve UDP Archiving für das E-Mail-Archivierungssystem installiert.

Arcserve-Lösungen sind bei PTV schon seit langem im Einsatz. „Die Technologie von Arcserve überzeugt,“ sagte Klaus Fronius, Head of Global IT bei PTV. „Wir haben natürlich, trotz unserer guten Erfahrungen mit Arcserve in der Vergangenheit, das Angebot mehrerer Technologieunternehmen verglichen, bevor wir uns für Arcserve entschieden haben.“

Business Continuity gewährleisten mit Arcserve UDP

Eine erfolgreiche Notfalllösung garantiert nicht nur, dass Daten schnell wiederhergestellt werden können, sondern auch, dass diese Daten so aktuell wie möglich sind. Mit der Installation von UDP kann PTV sicherstellen, dass alle Daten konsistent gesichert und von allen Niederlassungen in kürzester Zeit in die Zentrale repliziert werden. Arcserve UDP sichert 1.000 virtuelle Server (500 VMWare und 500 Hyper-V) und ermöglicht die flexible Wiederherstellung von Daten. Unkomprimiert geht es um ein Datenvolumen von 700 Terrabyte Produktivdaten. Die Daten werden entsprechend der festgelegten Backuppläne gesichert und repliziert. „Wir haben auch die Bare Metal Recovery Lösung erfolgreich in Betrieb genommen,“ kommentierte Sascha Or, Manager IT Service & Infrastructure. „Damit hat Arcserve die Feuerprobe in unseren Augen erfolgreich bestanden.“

Die Einhaltung von SLA-Agreements wird mit der Lösung von Arcserve unterstützt. Der Zeitaufwand für Management und Wartung kann durch die verlässliche Automatisierung von kritischen Abläufen wie der zentralisierten Notfallsicherung und des Backups um bis zu 50% reduziert werden. Zusammen mit einer einheitlichen Schnittstelle für alle Aufgaben und automatischen SLA-Berichten für alle Beteiligten erleichtert es Arcserve, den IT-Experten die gesamte IT-Infrastruktur des Unternehmens abzusichern.

Die Sicherung geschäftskritischer ERP-, CRM-Daten sowie der Software-Repositories und täglichen Builds hat für die PTV höchste Priorität. Durch den Einsatz von Arcserve UDP können bis zu 8,7 Petabyte an Daten im Ernstfall wiederhergestellt werden.



Deduplizierung findet quellen- und zielbasierend automatisch statt. Die Ersparnisse an Zeit, Speicherkapazität und damit Kosten sind nicht zu unterschätzen. Ein erreichbares Deduplizierungsverhältnis von 87 Prozent bedeutet, dass für den Backup vorgesehene Speicherkapazitäten nicht unnötig belastet werden und das IT-Budget geschont wird.

Die gesicherten Daten werden mit Arcserve Backup für die Langzeitarchivierung auf Bändern ausgelagert. Arcserve ist branchenübergreifend für die Qualität seiner Lösung für Bandarchivierung bekannt. Das Bandarchiv ist revisions sicher und sorgt dafür, dass die PTV ihre SLA-Agreements einhält. Arcserve UDP vereinfacht und beschleunigt die Wiederherstellung versehentlich gelöschter Daten deutlich. Das Backup-Fenster für einen Voll-Backup wurde von 96 auf 40 Stunden reduziert.

Hochverfügbarkeit sicher gestellt mit Arcserve RHA

Die Messlatte für Hochverfügbarkeit liegt heutzutage bei 100 Prozent. Jede Differenz zu diesem Anspruch kann zu verlorenen Kunden, entgangenem Umsatz und Schaden für die Produktivität sowie den Ruf des Unternehmens bedeuten.

Für PTV ist es wichtig, dass alle Daten auf dem Microsoft-SQL-Server und Citrix-Profile-Server des Unternehmens immer hochverfügbar gehalten werden. Die auf diesen Servern laufenden Applikationen tragen die Microsoft-SQL-Datenbanken für sämtliche geschäftsrelevanten ERP-Systeme.

Die Arcserve-High-Availability-Software unterstützt PTV dabei, die Geschäftskontinuität mit innovativen Funktionen zu sichern. Dank Arcserve RHA wird eine Strategie der „No Downtime“ verfolgt und realisiert. Die PTV ist zudem in der Lage, jederzeit während der normalen Arbeitszeiten eine die HA-Systeme zu warten.

Arcserve RHA liefert kontinuierliche System-, Anwendungs- und Datenverfügbarkeit für physische und virtuelle Server, um das Risiko von nicht zustande gekommenen Verkaufs- und Dienstleistungsmöglichkeiten zu minimieren - alles über eine einzige, einheitliche Verwaltungskonsole. Arcserve High Availability bietet eine Server- und Anwendungsüberwachung in Echtzeit, automatisches Failover auf Knopfdruck, automatische Endnutzerumleitung und Failback-auf-Knopfdruck-Funktionalität - alles, um Systemausfälle zu reduzieren.

E-Mail-Archivierung gemäß Datenschutz-Grundverordnung

Mit E-Mail Archiving von Arcserve wird Compliance mit der neuesten DSGVO gewährleistet. Nachdem Arcserve UDP Archiving installiert und initiiert wurde, dauerte es zwei Wochen bis die rund sieben Terrabyte E-Mail-Daten aus dem Vorgänger-Archiv-System ins neue System übernommen worden waren. Die Archivierung ist jetzt als fortlaufender Prozess voll automatisiert.

RESULTATE EINE STARKE PARTNERSCHAFT

Datenmanagement von Arcserve ist die autarke Hintergrundlösung, die Downtime automatisch reduziert. Arcserve ist mit anderen IT-Systemen wie Monitoring und Health Management voll integriert.

Bei anfänglichen Performance- und Tuning-Problemen konnte PTV sich voll auf die Hilfe von Arcserve Support Services verlassen. Sascha Or, Manager IT Service & Infrastructure bei der PTV bestätigt: „Das Support-Team von Arcserve Deutschland unterstützt uns schnell und kompetent bei unseren Anfragen. Wir wissen, dass wir auf Arcserve vertrauen können.“

Die Installation ist die Krönung einer langjährigen Partnerschaft. Arcserve und die PTV arbeiten seit vielen Jahren zusammen, was bei der Entwicklung neuer Lösungen sehr von Vorteil ist. „Eine verlässliche Datenmanagement-Lösung ist für uns unabdingbar“,



Wir vertrauen auf Arcserve, wenn es um Datensicherheit und Vermeidung von Downtime geht

– Zitat Klaus Fronius, Head of Global IT



fasst Sascha Or zusammen. „Wir setzen schon seit Jahren auf Arcserve und sind mit den Lösungen, die wir implementiert haben, sehr zufrieden. Die Systeme sind miteinander integriert und einfach zu verwalten. Die Workflow-Aufgaben können einfach automatisch abgearbeitet werden. Mit Arcserve haben wir unsere Downtimes deutlich reduziert und die Ausfallsicherheit gesteigert.“

Ausfallsicherheit durch Arcserve-Technologien

Arcserve bietet der PTV genau die ganzheitliche Datenmanagement-Lösung, die das Unternehmen braucht, um sich voll auf das Tagesgeschäft konzentrieren zu können. Speicherkapazitäten werden effizient genutzt und alle Daten und Datenbanken sind unternehmensweit gesichert, repliziert und jederzeit hochverfügbar.

Durch den Einsatz von Arcserve UDP, Arcserve Backup, Arcserve RHA und Arcserve E-Mail Archiving kann die PTV:

- > **SEINE DATENBANKEN HOCHVERFÜGBAR HALTEN,**
- > **ALLE DATEN IN DER ZENTRALE UND DEN NIEDERLASSUNGEN SICHERN UND REPLIZIEREN, SOWIE**
- > **COMPLIANCE-BEDINGUNGEN ERFÜLLEN.**

Mit Arcserve-Lösungen hat die PTV seine Datenabsicherung perfektioniert und stellt sicher, dass alle Daten immer hochverfügbar sind. Ob IT-Ausfälle durch menschliches Versagen, potenzielle Ransomware-Angriffe, Cyberattacken oder Naturkatastrophen – PTV hat seine Daten mit Arcserve sicher im Griff.

Im Augenblick nutzt die PTV keine Arcserve Cloud-Produkte, hat aber in nächster Zeit vor, sich darüber genauer zu informieren und Lösungsansätze zu erarbeiten.



For more information on Arcserve, please visit [arcserve.com](https://www.arcserve.com)