

Área de TI da Star Pex se beneficia da segurança e agilidade do Arcserve UDP

PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA: Star Pex Indústria de Vidros e Aberturas Ltda

SETOR: Fornecedor de Fachadas e Peles de Vidro, Vidros Planos, Esquadrias de Alumínio, ACM

FUNCIONÁRIOS: aproximadamente 100 funcionários diretos



A Star Pex é uma indústria gaúcha beneficiadora de vidros planos, esquadrias de alumínio, fachadas de vidros e de ACM (Aluminium Composite Material). A indústria é referência por atender as principais construtoras e incorporadoras do país, participando de renomados empreendimentos, como nas cidades de Porto Alegre e Camboriú. Todos os seus produtos são avaliados de acordo com as normas da legislação brasileira e aprovados por equipes técnicas qualificadas e capacitadas, assim como são suas equipes de instalação.

DESAFIOS:

Disponibilizar para a TI da empresa um sistema efetivamente seguro e ágil de backup

SOLUÇÃO:

Arcserve UDP

BENEFÍCIOS:

Além de conferir maior agilidade ao backup, a solução simplificou o processo de restauração quando necessário

EMPRESA

A Star Pex está instalada na encosta da serra gaúcha, em Vale Real, próximo à região da Serra Gaúcha e à região metropolitana do estado. O parque industrial conta com aproximadamente 10 mil m² de área construída.

Atende, em destaque, no Sul e Sudeste do Brasil. Todos os produtos fornecidos são avaliados e credenciados junto às normas da legislação brasileira. Destaque ainda que a empresa faz parte do grupo de associados da AFEAL (Associação Nacional de Fabricantes de Esquadrias de Alumínio) e da Abravidro (Associação Brasileira de Distribuidores e Processadores de Vidros Planos).

A empresa conta sua equipe de profissionais qualificadas e capacitadas, destacando a expertise e a experiência com as mais distintas e complexas necessidades dos clientes. A indústria é referência por atender as principais construtoras e incorporadoras do país, participando de renomados empreendimentos, como nas cidades de Porto Alegre e Balneário Camboriú.

DESAFIO

A área de TI da Star Pex, embora não esteja ligada à entrega final de uma forma direta, atua como um importante elemento de apoio, através da capacidade de contribuir para a melhoria de processos e controles internos, tendo como máximas prioridades a segurança e o funcionamento sem interrupções do ambiente tecnológico. Ela também está constantemente empenhada na busca de melhorias que possam atender às necessidades do crescimento da empresa.

Para ter êxito nesta estratégia, a área de TI da Star Pex identificou a necessidade de backups rápidos, com expressiva redução do espaço de armazenamento e aumento da quantidade de pontos de recuperação. Tudo isso associado a uma maior facilidade quando de uma eventual necessidade de recuperação de toda uma máquina ou de um arquivo específico, tratando com agilidade uma elevada carga de dados, sem qualquer interferência na rotina de trabalho da empresa.



“A ausência de um sistema efetivo e ágil de backup acabava por gerar atrasos em inúmeras tarefas. Utilizávamos anteriormente a ferramenta nativa do Windows, o Windows Server Backup, que gerava uma altíssima carga de dados e apresentava demora quando do processo de recuperação, já que somente era possível restaurar o disco por completo das máquinas que utilizávamos. Os backups eram feitos apenas uma vez ao dia e mantidos em poucas cópias.”

Rafael Vanoni
Analista de TI da Star Pex



SOLUÇÃO:

Rápida recuperação, backup abrangente, excelente integração com a nuvem, simplicidade no gerenciamento e geração de relatórios detalhados são alguns dos muitos recursos presentes no Arcserve Unified Data Protection (UDP). Um dos grandes diferenciais da solução é a forma prática que caracteriza a interface entre ferramenta e usuário, economizando tempo e, também, recursos ao dispensar investimentos em treinamento. A administração de acordo com a função fornece segurança com um controle total de acesso e o gerenciamento por política amplia o alcance do backup e da recuperação de desastres sem maiores esforços.

O Arcserve UDP é uma solução unificada que combina tecnologias de comprovada eficácia na recuperação de desastres, backup, replicação e deduplicação global real. Em um cenário marcado pela crescente ocorrência de tentativas de acesso ilegais a dados sensíveis, a ferramenta entrega uma proteção abrangente e a segurança que hoje é vital para as infraestruturas de backup, cada vez mais sob a mira dos ataques de ransomware.



“Anteriormente, os backups eram feitos apenas uma vez ao dia e mantidos em poucas cópias. Um parceiro nosso de infraestrutura nos recomendou a solução da Arcserve, agendou uma demonstração e disponibilizou um técnico para responder as nossas dúvidas. Chegamos a verificar uma outra ferramenta concorrente, porém o seu valor era mais alto e não entregava todo o leque de funcionalidades do UDP.”

Rafael Vanoni
Analista de TI da Star Pex



BENEFÍCIOS:

Após a identificação do Arcserve UDP como a ferramenta mais adequada para atender às necessidades da área de TI da Star Pex, a proposta foi levada à diretoria da empresa, com uma visão clara de que não se tratava de mais um gasto do setor de TI, mas sim de um investimento em segurança e disponibilidade dos dados sensíveis, com claras melhoras na performance da área como um todo. O processo de implantação, realizado logo após a troca dos servidores físicos, transcorreu sem maiores problemas. “Quando foi necessária uma segunda implantação em razão da atualização de software na controladora, eu mesmo realizei todo o processo sem dificuldades em razão da interface intuitiva da ferramenta”, relembra Rafael.

De acordo com Rafael Vanoni, a área de TI da empresa seguiu a tendência gerada pelo atual momento de retração econômica de se trabalhar de uma forma mais enxuta, concentrando a responsabilidade do setor em apenas uma pessoa. Nesta nova realidade, cresce ainda mais a necessidade da implantação de ferramentas confiáveis e robustas para assegurar a manutenção de uma rotina sem sobressaltos na infraestrutura de TI.

“Deixamos para trás uma solução simples para adotar uma solução completa de backup. Estávamos acostumados a esperar por até 6 ou 8 horas para a recuperação de um arquivo, um tempo hoje reduzido a poucos minutos. Outro destaque é a quantidade de pontos de recuperação que é possível armazenar em pouco espaço”, comenta Rafael.



“Com a crescente demanda de todas as áreas da empresa por maior eficiência e menores custos, a área de TI se vê obrigada a buscar no mercado soluções que efetivamente contribuam para entregar segurança e eficácia, dando a tranquilidade necessária para uma operação que constantemente se vê na mira de ações criminosas. O Arcserve UDP atende plenamente estes requisitos.”

Rafael Vanoni
Analista de TI da Star Pex



Sobre a Arcserve

A Arcserve, um dos cinco maiores fornecedores mundiais de proteção de dados, possui o mais amplo conjunto de soluções avançadas para gerenciar, proteger e recuperar todas as cargas de trabalho de dados, do pequeno e médio negócio às grandes corporações, independentemente da localização ou a complexidade. As soluções Arcserve eliminam a complexidade ao mesmo tempo em que trazem a certeza da melhor proteção de dados, com excelente relação custo-benefício, agilidade, sendo extremamente escalável em todos os ambientes de dados. Isto inclui on e off-prem (abrangendo DaaS, BaaS e Cloud-to-Cloud), infraestruturas hiperconvergente e de edge. As quase três décadas de IP premiado da empresa, aliadas ao foco contínuo em inovação, significa que parceiros e clientes, incluindo MSPs, VARs, LARs e usuários finais, têm a garantia do caminho mais rápido para cargas de trabalho e infraestruturas de dados da próxima geração. Uma empresa 100% canal, a Arcserve está presente em mais de 150 países, com 19.000 canais parceiros auxiliando a proteger ativos de dados críticos de 235.000 clientes. Explore mais em arcserve.com e siga @Arcserve no Twitter.



Saiba mais: www.arcserve.com/br